

„GWARANCJA NA PIĄTKĘ” Regulamin programu

Szanowni Państwo,

dziękujemy za okazane nam zaufanie i gratulujemy zakupu samochodu. Cieszymy się bardzo, że dokonaliście tego w naszej firmie. Pragnąc zapewnić poczucie komfortu w trakcie eksploatacji samochodu proponujemy skorzystanie z naszego nowego 5-cio letniego programu „GWARANCJA NA PIĄTKĘ”. Uczestnictwo w programie jest bezpłatne a dokonując wymaganych przeglądów, przedłużacie Państwo automatycznie swoje uprawnienia wynikające z programu na okres do pięciu lat.

§ 1

Rozpoczęcie i czas trwania programu „GWARANCJA NA PIĄTKĘ”.

1 Program „GWARANCJA NA PIĄTKĘ” rozpoczyna się z dniem wydania samochodu przez Dealera

2 Program trwa do 60 miesięcy od jego rozpoczęcia pod warunkiem, że Korzystający z niego, zleci dokonanie wymaganych przez producenta przeglądów, prac konserwacyjnych oraz napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego poszczególnych elementów zgodnie z § 2 niniejszych warunków programu w serwisie dealera wymienionym w § 8.

3 Program nie obejmuje kosztów:

- przeglądów
- prac konserwacyjnych
- wykonania napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego

4 Wyklucza się roszczenia z tytułu niniejszego programu, jeśli:

- uczestnikowi Programu przysługuje roszczenie z tytułu gwarancji producenta.
- uczestnik posiada więcej niż 10 pojazdów zakupionych w salonie dealera wymienionym w § 8.

Niniejszy program nie narusza praw przysługujących z tytułu rękojmi ustawowej

§ 2

Przeгляд, konserwacja, naprawy wynikające ze zużycia eksploatacyjnego

1 Wykonanie napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego należy bezzwłocznie zlecać w serwisie dealera wymienionym w § 8

2 Wykonanie przeglądów i prac konserwacyjnych należy zlecać w serwisie dealera wymienionym w § 8 najpóźniej:

- przed upływem 12 miesięcy od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu

- przed upływem 24 miesięcy od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu
- przed upływem 36 miesięcy od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu
- przed upływem 48 miesięcy od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu

§ 3

*Zakres świadczeń wynikających z programu „**GWARANCJA NA PIĄTKĘ**”.*

Program dotyczy usuwania awarii w niżej wymienionych seryjnych elementach pojazdu / podzespołach, o ile jedna z części objętych programem utraci w ciągu ustalonego okresu sprawność w sposób bezpośredni i nie na skutek wady części nieobjętych programem, w wyniku czego niezbędna będzie naprawa. Program nie obejmuje zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji.

- Silnik:

Koło zamachowe pompa oleju, wał korbowy z panewkami, łańcuch rozrządu, koła rozrządu - napęd łańcuchowy, wałek rozrządu i mechanizm dźwigniek zaworów, zawory i prowadnice zaworów (nie dotyczy zaworów spalonych i

zużytych), tłoki i pierścienie, blok silnika, korbowody, uszczelka głowicy cylindrów, głowica cylindrów, o ile usterka nie jest skutkiem braku środka smarnego, jego złej jakości, zastosowania paliwa niezgodnego z normami lub niską odpornością środka chłodniczego na zamarzanie.

- Układ chłodzenia:

Pompa wodna, termostat, obudowa termostatu, chłodnica. (za wyjątkiem szkód spowodowanych niską odpornością środka chłodniczego na zamarzanie).

- Skrzynia biegów:

Mechaniczna:

Koła zębate, synchronizatory, dźwignia zmiany biegów, wybierak, wałki, łożyska i panewki (za wyjątkiem sprzęgła i zewnętrznych elementów sterujących).

Easytronic:

koła zębate, wałki, łożyska i panewki (za wyjątkiem zewnętrznych elementów sterujących, cewek elektromagnesów, serwowatoru i elementów elektrycznych).

Automatyczna:

przekładnia hydrauliczna, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulcowe (warunkiem jest przestrzeganie wyznaczonych przez producenta terminów okresowych regulacji i wymiany oleju); blok zaworów, zawór regulacji, pompa oleju, łożyska i panewki (za wyjątkiem zewnętrznych elementów sterujących, nastawnika i układu elektrycznego oraz obudowy skrzyni biegów).

- Mechanizm różnicowy / zespół napędowy

Koło talerzowe, koła stożkowe, wałki, łożyska (za wyjątkiem łożysk kół i piast kół), półosie (przednie i tylne), zewnętrzne wały napędowe włącznie z przegubami synchronizacyjnymi, przeguby i sprzęgła (za wyjątkiem łożysk gumowych), wał napędowy włącznie z przegubami i podporami.

- Układ elektryczny / elektroniczny

Rozrusznik i alternator, sterowniki (za wyjątkiem przekaźników przełączających, elektrycznych włączników funkcji, wszelkich żarówek i urządzeń sterujących poddanych chip-tuningowi, zmianie fabrycznego oprogramowania oraz wszelkiego rodzaju czujników).

- Klimatyzacja

Skraplacz, mieszalnik powietrza parownik, [za wyjątkiem osuszacza, uzupełniania i czyszczenia czynnika chłodzącego, których uzupełnienie lub wymiana wynika z normalnej eksploatacji pojazdu). Dezynfekcja układu nawiewów nie podlega programowi „GWARANCJA NA PIĄTKĘ” jako czynność eksploatacyjna.

- Uszczelki / pierścienie uszczelniające

Uszczelki oraz pierścienie koliste i płaskie związane z naprawą lub wymianą głównych podzespołów jak silnik, skrzynia biegów lub tylna os.

- Układ paliwowy

Pompa paliwa (za wyjątkiem pomp wysokociśnieniowych do systemów wtryskowych), rura wlewu paliwa, wskaźnik poziomu paliwa. Programem nie są objęte usterki wynikające z zastosowania paliwa niezgodnego z normami lub pojazd jest wyposażony w instalacje gazową.

- Układ kierowniczy

Mechaniczne elementy układu kierowniczego: przekładnia kierownicza, kolumna kierownicza, łącznik kolumny kierowniczej.

- Wspomaganie układu kierowniczego: pompa wysokiego ciśnienia oleju, przewody wysokiego ciśnienia,

zbiornik układu wspomagania (za wyjątkiem paska klinowego, paska płaskiego pompy wspomagania, zewnętrznych drążków, przegubów, tulei stalowo- gumowych i sworzni zwrotnicy).

- Układ hamulcowy

Serwomechanizm hamulca, pompa hamulcowa, zaciski hamulcowe (za wyjątkiem elementów elektrycznych), elastyczne i sztywne przewody hamulcowe.

§ 4

Procedura realizacji i zakres zwrotu kosztów.

1 Wystąpienie awarii objętej niniejszym programem należy zgłosić w serwisie wymienionym w §8 bezzwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od wystąpienia uszkodzenia.

2 Naprawa powinna co do zasady zostać wykonana w serwisie wymienionym w §8 .Jeśli jednak z ważnego powodu nie będzie to możliwe, pojazd należy naprawić w warsztacie wskazanym przez Dealera organizatora Programu

3 Dla napraw wykonanych bez uprzedniego zgłoszenia i zatwierdzenia lub wykonanych niezgodnie z uzgodnieniem roszczenia z tytułu niniejszego programu, nie przysługują.

4 Niniejszy program nie obejmuje roszczeń o unieważnienie umowy kupna-sprzedaży, niemożność użytkowania , kosztów wynajęcia samochodu zastępczego lub innych kosztów wynikających z awarii.

5 Koszty robocizny i materiałów są liczone i refundowane dla każdego przypadku objętego umową, według następujących zasad, wynikających z przebiegu kilometrów samochodu:

| Łączny przebieg w chwili wystąpienia szkody do km: | Stawka refundacji robocizny i materiałów: |
|--|---|
| Do 50.000km | 100% |
| Do 60.000km | 90% |
| Do 70.000km | 80% |
| Do 80.000km | 70% |
| Do 90.000km | 60% |
| Do 100.000km | 50% |

6 Dla elektronicznych urządzeń sterujących udział własny Korzystającego z programu, wynosi niezależnie od przebiegu pojazdu w kilometrach 50% kosztów naprawy i części zamiennych.

7 Górna granica refundacji kosztów naprawy wynosi 4100 zł, dla jednej awarii i podzespołu. W kwocie tej mieści się także cena holowania samochodu do 550 zł. Uczestnik programu każdorazowo, w przypadku unieruchomienia samochodu, jest zobowiązany do skontaktowania się z Dealerem w celu ustalenia sposobu dalszego postępowania.

8 Termin naprawy uzależniony jest od lokalnych warunków technicznych i dostępności części.

9 W przypadku przedłużającego się terminu naprawy uczestnik programu może otrzymać samochód zastępczy po preferencyjnych kosztach, w miarę dostępnych środków transportowych.

§ 5 **Wygaśnięcie umowy**

Umowa wygasa, gdy:

1 Nie wykonano napraw uwarunkowanych zużyciem eksploatacyjnym oraz przeglądów i prac konserwacyjnych zgodnie z § 2 niniejszej umowy.

2 Pojazd jest używany w imprezach o charakterze wyścigów czy sportu motorowego lub pojazd wykazuje znamiona nadmiernej eksploatacji.

3 Zmienione zostało wskazanie licznika kilometrów.

4 W pojeździe dokonano montażu części innych producentów, które nie są oryginalnymi częściami zamiennymi.

5 W pojeździe dokonano jakichkolwiek innych napraw poza serwisem wymienionym w § 8. Dotyczy to napraw mechanicznych, blacharsko - lakierniczych oraz ingerujących w układ elektryczny i elektroniczny pojazdu.

§ 6

Wykluczenie roszczeń wynikających z umowy

Z zakresu niniejszego programu wyklucza się:

1 Usterki powstałe wskutek nieprawidłowej naprawy, która nie została wykonana przez Dealera, usterki powstałe wskutek wypadku lub nieprawidłowego użytkowania pojazdu, w szczególności wskutek nieprzestrzegania instrukcji użytkowania.

2 Szkody następcze, wynikłe z uszkodzeń elementów wymienionych w §3, które nie zostały bezzwłocznie usunięte.

3 Szkody, które nie są objęte gwarancją producenta lub powstałe wskutek roszczeń osób trzecich.

4 Części pojazdu, które nie są oryginalnymi częściami producenta.

5 Szkody powstałe poza granicami Polski, chyba że pojazd zostanie przekazany do naprawy w jednym z serwisów dealera.

6 Koszty przeglądów i prac konserwacyjnych oraz napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego.

7 Koszty materiałów eksploatacyjnych takich jak, oleje, smary, środków chroniących przed zamarzaniem, płynu hamulcowego.

8 Szkody, które wystąpił w elementach instalacji gazu płynnego oraz spowodowane napędzaniem pojazdu gazem płynnym.

§ 7

Ciągłość programu „GWARANCJA NA PIĄTKĘ” w przypadku sprzedaży pojazdu.

Świadczenia z tytułu programu mogą być co do zasady, za zgodą niżej podpisanego punktu dealerskiego, w przypadku zbycia pojazdu przeniesione na następnego właściciela. Fakt zmiany właściciela, nowy właściciel musi zgłosić w ciągu 3 dni roboczych niżej podpisanemu dealerowi.

§ 8

Organizator

1. Organizatorem programu „GWARANCJA NA PIĄTKĘ” jest:

Nivette Sp. z o.o.

ul. Lotnicza 3/5 04-192 Warszawa

2. Serwisy realizujące uprawnienia uczestników wynikające z programu i dokonujące przeglądów i konserwacji samochodów Opel, Chevrolet i Mazda:

ASO Opel, Chevrolet i Mazda
Nivette Sp. z o.o.
Ul. Lotnicza 3/5 04-192 Warszawa
Tel. 22 509 66 12 / 22 509 66 13
Fax. 22 673 15 28
E-mail: serwis@nivette.pl

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy pytać naszych Doradców, którzy udzielą wyczerpujących wyjaśnień.

Prosimy również o staranne przechowywanie regulaminu. Niniejszy program jest ważny tylko w połączeniu z tym regulaminem.

„GWARANCJA NA PIĄTKĘ ” nie jest gwarancją w rozumieniu kodeksu cywilnego